

Perfil Corporativo





LOCALIZACIONES

Ciudad de México:

Av. Paseo de la Reforma #540 Lomas de Chapultepec C.P. 1, CDMX

📞 (55) 9063 0290 ✉️ contacto@gcg.com.mx

Guadalajara:

José María Vigil 2872, Colonia Providencia, C.P. 44647, Guadalajara Jalisco.

📞 (33) 2305 0111 ✉️ contacto@gcg.com.mx

Monterrey:

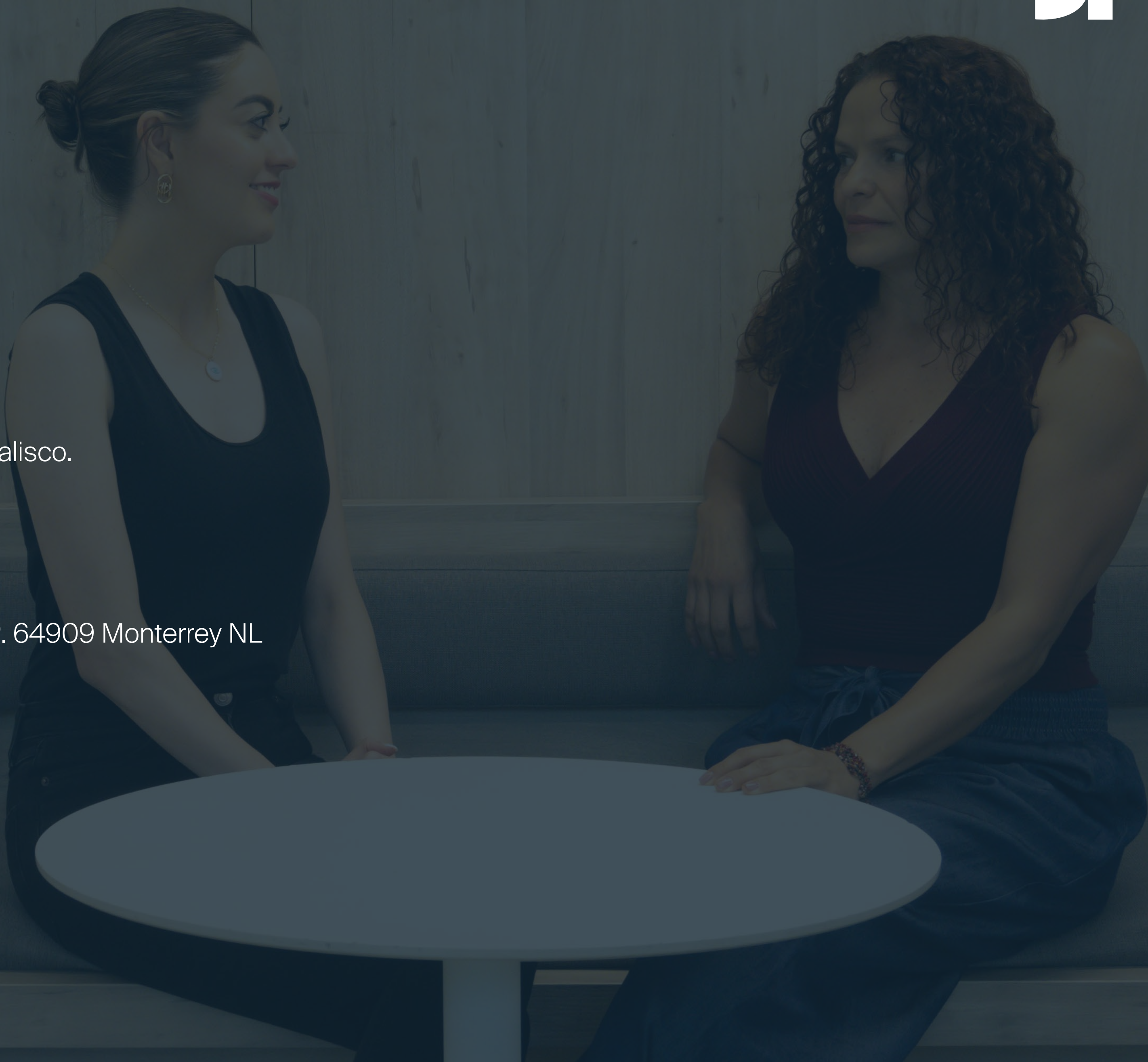
Calle Arquitecto Joaquín A. Mora 2789, Colonia Empleados SFEO, C.P. 64909 Monterrey NL

📞 (81) 1044 7817 ✉️ contacto@gcg.com.mx

Colombia:

Bogotá, Colombia

📞 (+57) 60 1580 0128 ✉️ contacto@gcg.com.mx





→ Grandes en capacidad Cercanos en atención

En GCG combinamos la capacidad de las grandes empresas con la cercanía de las pequeñas. Con más de 40 años de experiencia y más de 100 consultores certificados en Microsoft Dynamics y Power Platform, operamos con una sola métrica: superar las expectativas de nuestros clientes.

Más de mil empresas de diversos giros nos han dado la oportunidad de ser su socio estratégico y nos especializamos en ayudarles a encontrar las mejores soluciones mediante el uso de la tecnología, automatizando todas las áreas de su negocio. Somos expertos unificando e integrando los datos de la organización y así fomentar experiencias excepcionales para sus clientes, asegurando que su operación sea más eficiente y rentable. En la era de los negocios impulsados por la Inteligencia Artificial, moldeamos el futuro de tu empresa. No solo fortalecemos tus iniciativas de ERP, CRM y BI, sino que también los guiamos para maximizar el potencial de esta tecnología y agregar valor a su empresa.



“

Quiero expresar mi más sincero agradecimiento y reconocimiento por la labor extraordinaria de GCG y su equipo de consultoría en la implementación de Microsoft Dynamics 365 en nuestra organización. No solo cumplieron con la entrega del proyecto a tiempo y dentro del presupuesto, sino que también hemos experimentado mejoras significativas en nuestra productividad y competitividad. Estamos orgullosos de contar con GCG como nuestro socio estratégico en tecnología y les felicitamos por su excelente compromiso y profesionalismo que han demostrado desde el inicio de nuestra relación comercial.

”

-Nicolás Rubió

Director General

Industria Farmacéutica Andrómaco



SOLUCIONES DE NEGOCIO

Una plataforma que integra toda la operación de tu empresa en la nube.

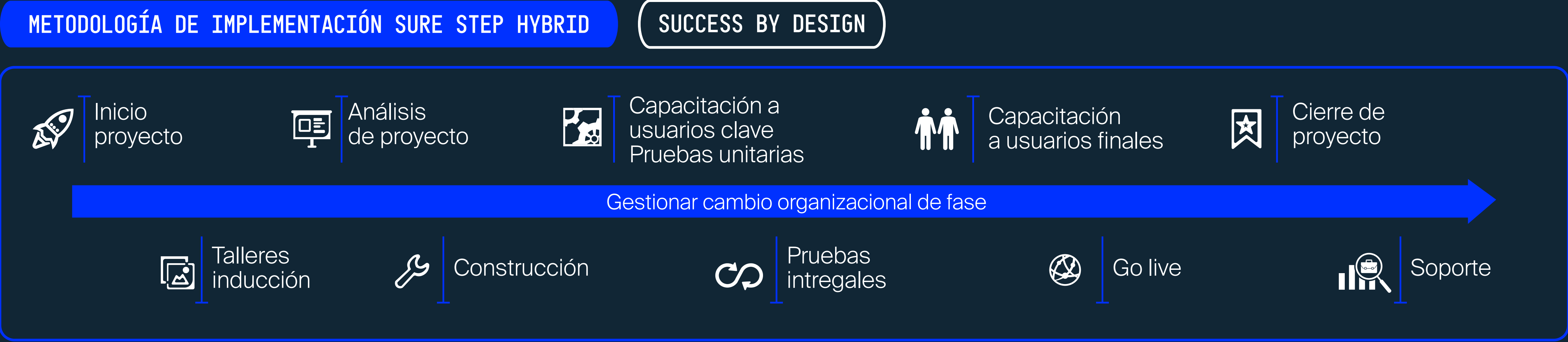
Mediante el uso de Microsoft Dynamics 365, Power Platform, Azure y la inteligencia artificial de Microsoft Copilot, facilitamos a nuestros clientes operar de manera sencilla y accesible. Según sus prioridades, automatizamos los procesos del negocio que se necesite y en el orden que requiera; Finanzas, Cadena de Suministro, Almacén, Manufactura, Tesorería, Activos Fijos, Ventas, Servicio, Marketing y Capital Humano.





En GCG, nuestro equipo multidisciplinario se distingue por su pasión, entusiasmo y talento excepcionales. Como líderes destacados en América Latina y reconocidos a nivel mundial, combinamos metodologías probadas Succes by Design de Microsoft con una vasta experiencia en miles de implementaciones exitosas. Esto garantiza a nuestros clientes que, cada paso durante la implementación, se lleva a cabo de manera ordenada y bajo los más rigurosos estándares de calidad.

Además, nos encargamos de detectar y corregir cualquier desviación de manera oportuna para que el proyecto se libere en el tiempo estimado y dentro del presupuesto establecido.



Principales actividades

INICIACIÓN	MODELADO DE LA SOLUCIÓN	CONSTRUCCIÓN	VALIDACIÓN DE LA SOLUCIÓN	IMPLEMENTACIÓN	OPERACIÓN
- Definir planes de gobierno del proyecto - Comunicar plan de proyecto y alcance - Implementar ambientes no productivos	- Analizar modelo de negocio en general - Entrenar al cliente en la funcionalidad esencial del sistema - Analizar procesos de negocio a detalle - Desagregar procesos de negocio en requerimientos funcionales - Diseñar y controlar estructuras de datos	- Preparar ambientes UAT/DEV para la construcción - Ejecutar sesión de planeación de sprint - Construir adaptadores e Integraciones - Construir procesos de negocio alineados al sistema - Ejecutar sesión de retrospectiva de Sprint	- Actualizar version MSD365 - Preparar ejecución de pruebas integrales y de rendimiento - Entrenar al usuario clave en funcionalidad del sistema - Configurar ambiente de pruebas integrales - Ejecutar pruebas integrales y de rendimiento	- Preparar ambiente PROD - Entrenar al usuario final en la ejecución de los procesos de negocio - Ejecutar pruebas de operación de “Salida en falso” (Mock Cut Over)	- Iniciar y soportar la operación en ambiente PROD - Gestionar cambio organizacional y cierre de proyecto

Principales entregables

- Normas generales - Plan de trabajo - Presentación de Kick-off - Transición de fases	- Requisitos funcionales, ajustes y desviaciones - Transición entre fases	- Sprint Backlog - Diseño de la solución - Diseño funcional - Script de pruebas unitarias - Transición entre fases	- Script de pruebas integrales - Transición entre fases	- Plan de implementación - Entorno productivo configurado - Transición entre fases	- Bitácora de soporte - Carta de liberación de proyecto
---	---	--	---	--	---



SERVICIO DE OPTIMIZACIÓN DE SOLUCIONES

Una vez que el proyecto esté en marcha, nuestros clientes deben tener la posibilidad de administrar, operar y transformar el negocio siempre que sea necesario. Por esta razón, la disponibilidad y funcionalidad constante de las soluciones son cruciales; no se puede permitir tiempo de inactividad. Este desafío estará bajo la responsabilidad del área de SOS de GCG. Nos comprometemos a estar siempre listos para cualquier llamado, brindando asistencia en la resolución de cualquier problema o duda de operación de los usuarios. Permaneceremos vigilantes, proporcionando el mantenimiento y supervisión necesarios para garantizar un rendimiento óptimo y continuo del sistema. El servicio de soporte que ofrecemos les da acceso a consultores experimentados y tienen un conocimiento profundo de la configuración y diseño de la solución que implementaron.

Además, dado que somos parte del Programa de Soporte Avanzado para Partners de Microsoft, experimentarán un nivel servicio eficiente y oportuno al que solo tienen acceso un número limitado de Partners de Microsoft.

Capacitación y educación

- Funcional
- Configuración
- Infraestructura
- Base de datos

Mejoras y soporte

- Personalizaciones
- Soporte para resolución de problemas (Break-Fix)
- Análisis de actualización de código
- Actualizaciones de aplicaciones

Administración del ambiente

- Diagnósticos
- Revisiones de salud (Health Checks)
- Revisión de configuración de servicios
- Cambios de ambiente

**Principales servicios de soporte que ofrecemos*



RECONOCIMIENTOS

Probablemente no existe otra empresa en America Latina que haya recibido más premios de Microsoft Dynamics durante los últimos años que GCG. Nos complace compartir algunos de los más importantes que están relacionados a nuestra calidad en el servicio, desempeño y mejores prácticas de negocio.

MICROSOFT DYNAMICS PARTNER OF THE YEAR LATAM

Ser Partner of the Year es un reconocimiento a la excelencia en la innovación y la implementación de soluciones basadas en tecnología de Microsoft. Este reconocimiento, se otorga a partir del año 2001. Desde entonces, GCG lo ha recibido en once ocasiones, siendo 2024 la más reciente.

MICROSOFT DYNAMICS INNER CIRCLE

Este reconocimiento es otorgado a un grupo muy pequeño de empresas que se conoce como “Inner Circle”. Representa a los Partners más destacados cuyo desempeño los coloca en el nivel de reconocimiento más alto que una empresa de nuestro giro puede aspirar y es que está conformado por el 1% de los mejores Partners de Microsoft Dynamics a nivel mundial. Desde 2001, GCG lo ha recibido en diez ocasiones.



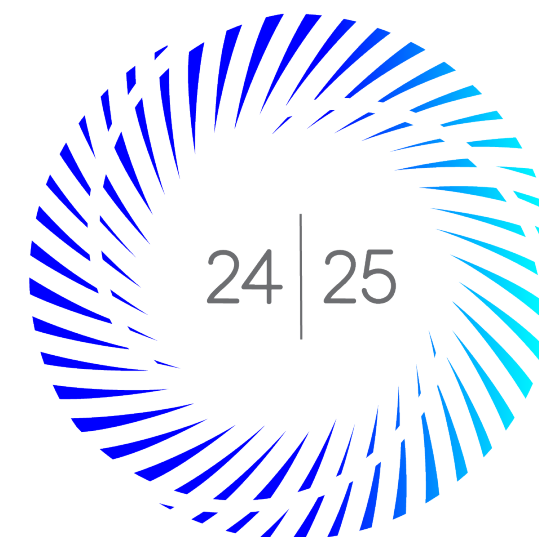
2024 Partner of the Year



Data & AI



Business Applications



INNER CIRCLE
FOR MICROSOFT BUSINESS APPLICATIONS



Digital & App
Innovation

Specialist

Data Warehouse to
Microsoft Azure

Specialist

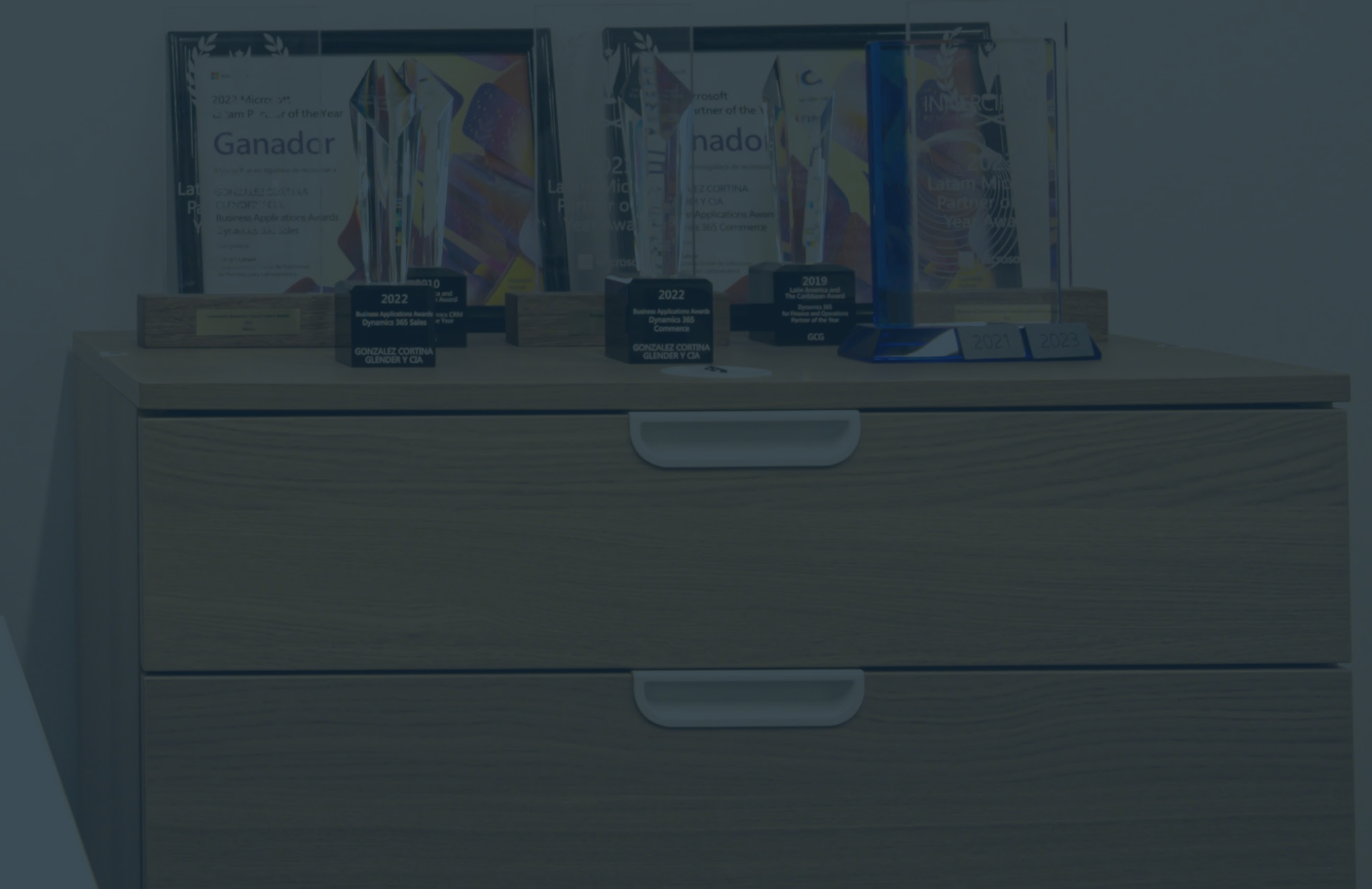
Finance

Supply Chain

Sales

Service

Small and Midsize Business Management



→ Algunos de nuestros clientes



FINANZAS

- ALTOR
- ARRENDAMAS
- BANCO BX+
- BOLSA MEXICANA DE VALORES
- BOLSA DE VALORES DE COSTA RICA
- CECOBAN
- DD3 CAPITAL PARTNERS
- FINSUS
- INTER
- INTERCAM
- INVERSTART
- MONEX
- ONIX FINANCIERA
- PRIME TIME
- SOLEBIS ASOCIADOS

DISTRIBUCIÓN

- ALCIONE
- COMSA
- COTY
- EYMSA
- FRAGUA
- GRUPO ZORRO
- INTERSURGICAL
- MRM
- RYASA
- VESERIS
- WURTH

SERVICIOS

- ANA SEGUROS
- ANÁHUAC
- APEC
- BAKER TILLY
- CLUB DE INDUSTRIALES
- COLLIERS
- COMSUSTENTA
- CREDICLUB
- DELPHINUS/GRUPO VÍA DELPHI
- FASST
- GRUPO MULTIMEDIOS
- GRUPO SIETE
- GTM
- HOTELES CITY EXPRESS
- HUNTER DOUGLAS MÉXICO
- MAVERIK/ON ENERGY
- NUUP
- PANAMERICANO
- QUIERO CASA
- RED DE COLEGIOS/RCSA/ADM
- RINO ENERGY
- SECOBAL
- TEPESA
- UNIVERSIDAD IBEROAMERICANA DE PUEBLA
- VIDANTA
- VZCOMM

MANUFACTURA Y DISTRIBUCIÓN

- ABS
- ALPEZZI
- ANDRÓMACO
- BEPENSA
- CASA LUMBRE
- CULLIGAN MÉXICO
- FOTORAMA
- GIMSA
- INTERRA
- MEGA EMPACK
- MUSOL MOBILIARIO
- PTE
- SAN JOSÉ DE PLATA
- TYMFOREST
- URREA

SECTOR PÚBLICO

- IFT
- IMSS

OTROS

- QUIMICONSLT
- UN KILO DE AYUDA



www.gcg.com.mx